

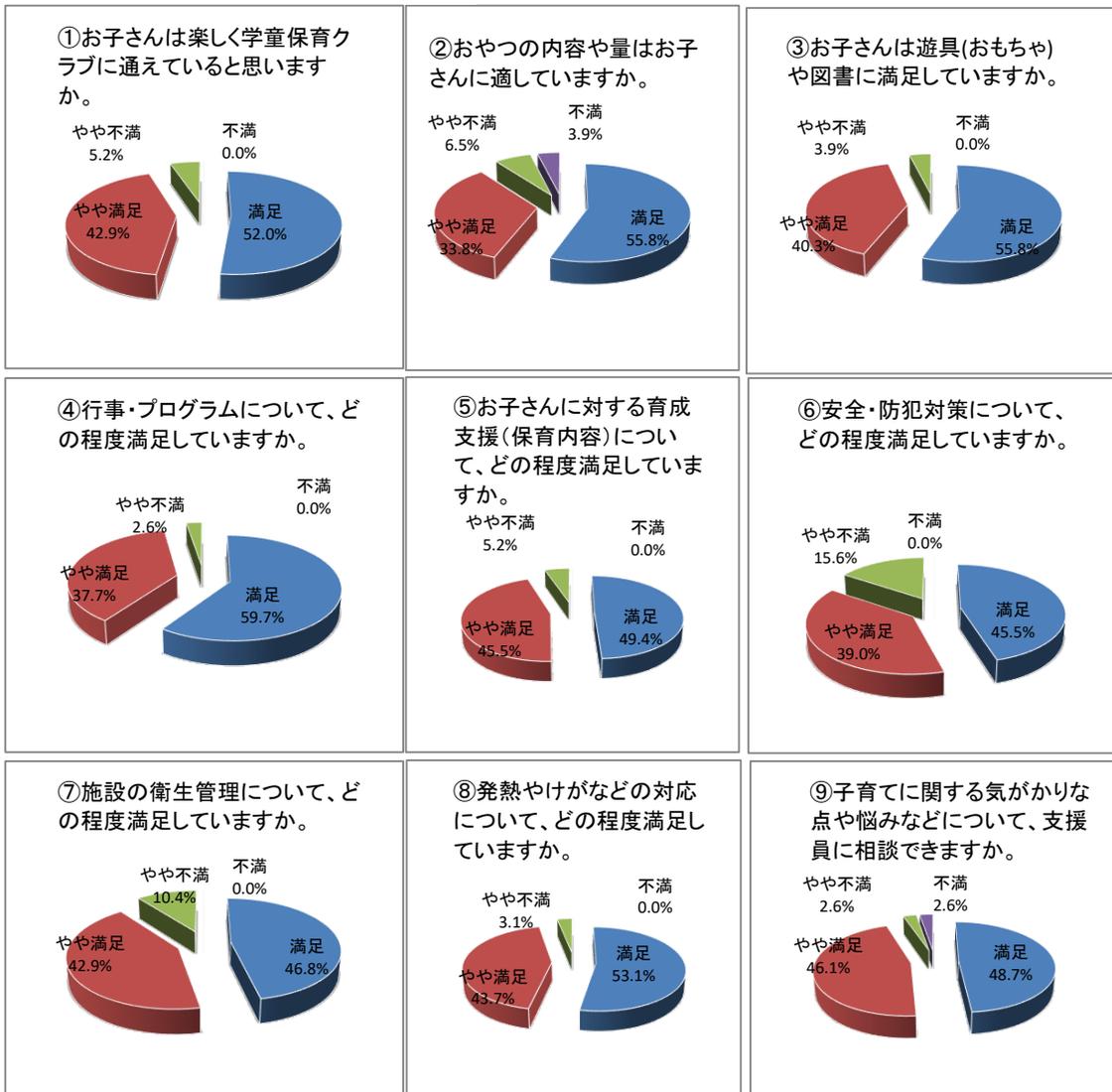
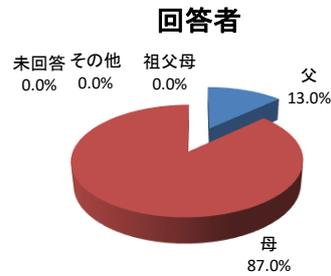
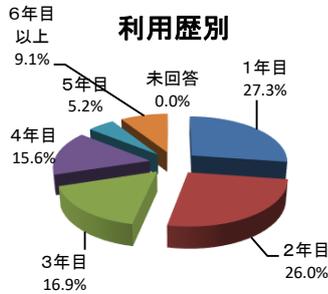
2024年度 なかよし 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

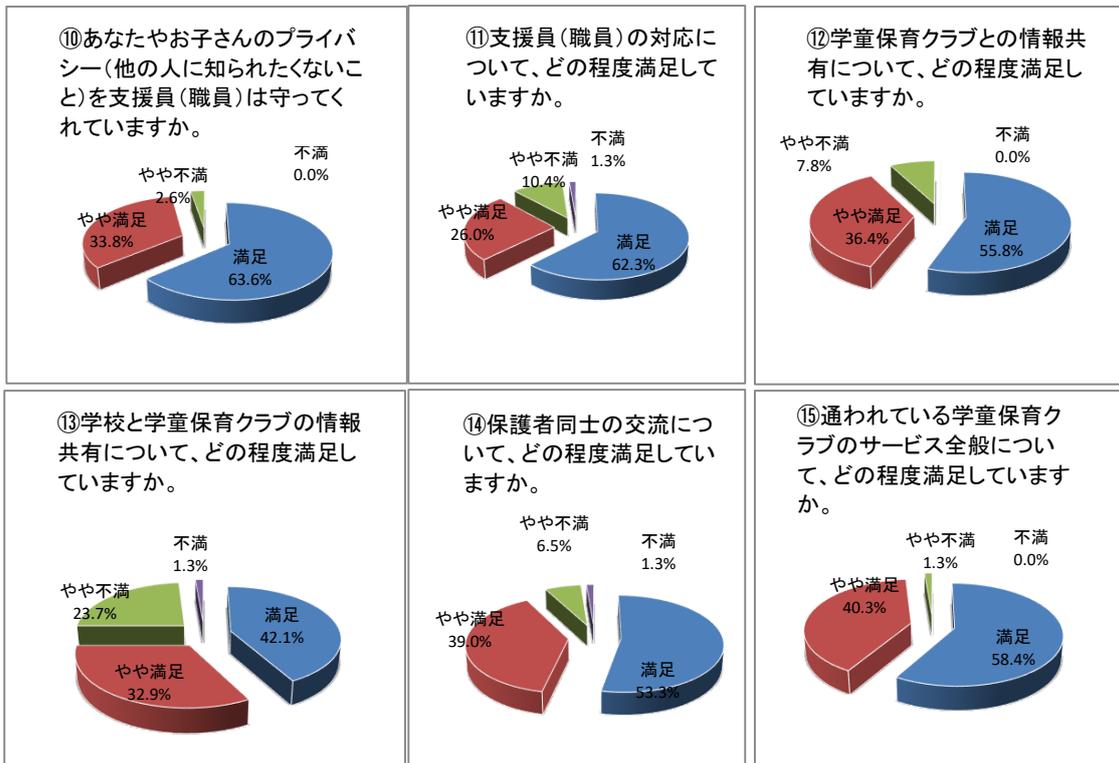
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

回答数 77 / 83

回収率 92.8%





◆設問6「安全・防犯対策についてどの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が84.4%、「やや不満」が15.6%との回答をいただきました。

⇒「防犯対策はできている」「元気っ子との合同避難訓練がある」など、学童クラブの防犯活動に対して一定の評価をいただいている一方で「不審者の侵入が容易に感じる」「玄関の人員配置が不足しているように見える」などのご意見もいただきました。児童の降所が集中している時間帯に学童保育クラブのフェンス門が開放していることがあるため、児童の降所に合わせて、都度職員がフェンスの施錠確認をしていきます。また、自由活動中に玄関の鍵を開錠している時間帯もありましたが、防犯の関係上、職員が玄関に配置できない時には都度、施錠いたしますので、学童保育クラブに来所の際はインターフォンでの呼び出しにご協力下さい。

◆設問11「支援員(職員)の対応についてどの程度満足していますか。」は「満足・やや満足」が88.3%、「やや不満・不満」が11.7%との回答をいただきました。

⇒支援員の対応については、「すぐに対応してくれる」「いつも親切丁寧に声をかけてくれる」と支援員の対応を評価いただいている一方で、「支援員によって対応にバラつきがある」「対応が雑なときがある」などのご意見もいただきました。支援員の対応については、支援員個々の問題としてではなく、どの支援員も定期的に職員の研修等を通じて職員の知識レベルと保育の質の向上に努めて参ります。

◆設問7「施設の衛生管理について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が89.6%、「やや不満」が10.4%との回答をいただきました。

⇒施設の衛生管理に関しては、玄関・床面等、施設の一部に老朽化が見られているため、都度、町田市と連携し、修繕などを順次行っています。行事・取り組み・保育参加など、保護者の方が保育施設内を直接見る機会もあると思いますので、率直なご意見等をいただくと共に今後も、子どもたちの生活の場である施設を綺麗に維持できるように毎日の清掃・消毒等を徹底し清潔に保っていきます。

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」では、「満足・やや満足」が75%、「やや不満・不満」が25%との回答をいただきました。

⇒学童保育クラブと小学校では、学校内でのルールや危険箇所、危険要因などについての情報交換や、小学校のtetoru(緊急配信メール)に学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童保育クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

◆その他 昼食提供について

⇒現在町田市では、一部の学童保育クラブにおける昼食提供の実証実験を2025年度に開始できるように、学童保育クラブへの配送手法や搬入経路、発注方法などについて、検討をすすめています。寄せられましたご意見については、児童青少年課へ報告させていただきます。